A/A

Warszawa, 2023 -08- 07

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.75.2023/5

DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA

Warszawa, dn 24.08.2023r.

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

RZGW Warszawa
BIURO PODAWCZE
2023 -08- 07
WYSŁANO

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Iłży
ul. M. Jakubowskiego 12
27-100 Iłża

DECYZJA

Na podstawie art. 24j oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 537, zwanej dalej „uzzwoś"), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 775, zwanej dalej „Kpa"), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Iłży, ul. M. Jakubowskiego 12, 27-100 Iłża z dnia 12 czerwca 2023 r. (data wpływu: 14 czerwca 2023 r.)

- **skracam okres obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenia w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Iłża zatwierdzonej decyzją z dnia 18 listopada 2021 r. znak: WA.RZT.70.304.2021/5;**
- **zatwierdzam nową taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Iłża na okres 3 lat.**

UZASADNIENIE

W dniu 14 czerwca 2023 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek z dnia 12 czerwca 2023 r. o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Iłża na okres 3 lat.

Organ regulacyjny pismem znak: WA.RZT.70.75.2023/1 z dnia 22 czerwca 2023 r. wezwał stronę do uzupełnienia braków formalnych w terminie 7 dni, od dnia otrzymania niniejszego wezwania. Strona w dniu 27 czerwca 2023 r. (pismo z dnia 26 czerwca 2023 r.) przedłożyła wszystkie wymagane dokumenty określone w przedmiotowym wezwaniu.

Pismem z dnia 4 lipca 2023 r., znak: WA.RZT.70.75.2023/2 organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Iłża na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: WA.RZT.70.75.2023/3 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia uzasadnienia do wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Iłża, zawierającego wyczerpujące informacje dotyczące powodów złożenia przez Wnioskodawcę wniosku z art. 24j uzzwoś.

W dniu 12 lipca 2023 r., Wnioskodawca, pismem z dnia 11 czerwca 2023 r. przesłał uzasadnienie do wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Iłża oraz dodatkowe załączniki.

Pismem z dnia 17 lipca 2023 r., znak: WA.RZT.70.75.2023/3 organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia dodatkowych informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 26 lipca 2023 r., Wnioskodawca, przesłał uzupełniony wniosek w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Iłża, na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 27 lipca 2023 r., znak: WA.RZT.70.75.2023/4, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań. Strona nie skorzystała z możliwości wypowiedzenia się w przedmiotowej sprawie.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie po przeprowadzeniu postępowania zważył, co następuje.

Materialno-prawną podstawę wydania decyzji o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24j uzzwoś. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c ww. ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do wyżej wskazanej ustawy, tj. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ww. ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego. Organ prowadzący postępowanie – zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej – zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami ww. ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1478), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Przedłożony wniosek wraz z uzasadnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem spełnienia przesłanek określonych w art. 24j ww. ustawy, tym samym pod względem między innymi

udokumentowanych wielkości usług i warunków ich świadczenia, ale również zweryfikowanych kosztów pod względem uzyskania niezbędnych przychodów, zmian warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf oraz kalkulacje cen i stawek opłat za świadczone usługi.

Z treści przytoczonego przepisu art. 24j ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wynika, że postępowanie w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy jest specjalnym trybem umożliwiającym wprowadzenie nowej taryfy w trakcie obowiązywania trzyletniego okresu trwania taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny. Należy podkreślić, że zgodnie z art. 24 j ww. ustawy wniosek o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy można złożyć w uzasadnionych przypadkach, gdy wynika to m.in. z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych, których nie można było zaplanować w dotychczasowej taryfie. Zatem przedłożona dokumentacja dot. przywołanych zmian powinna potwierdzać, iż wniosek składany jest ze względu na wystąpienie okoliczności, których nie dało się przewidzieć w dotychczasowej taryfie, a nie ze względu na przyjęcie błędnych założeń w kalkulacji taryfy na trzy lata.

Jako podstawę do skrócenia dotychczas obowiązującej taryfy Wnioskodawca wskazał aktualizację „Wytycznych dotyczących stosowania jednolitych wskaźników makroekonomicznych będących podstawą oszacowania skutków finansowych projektowanych ustaw" Ministra Finansów, na skutek których zmianie uległy średnioroczny wskaźnik towarów i usług konsumpcyjnych oraz wskaźnik cen produkcji sprzedanej, co wpłynęło na wzrost kosztów rodzajowych. Prognozy na lata obowiązywania nowej taryfy zostały poczynione na podstawie wydanych przez Ministra Finansów wytycznych dotyczących stosowania jednolitych wskaźników makroekonomicznych będących podstawą oszacowania skutków finansowych projektowanych ustaw. W przywołanych wytycznych zawarte są prognozy między innymi średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych oraz średniorocznego wskaźnika cen produkcji sprzedanej przemysłu. Organ regulacyjny uznaje zmianę wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych oraz średniorocznego wskaźnika cen produkcji sprzedanej przemysłu za udokumentowaną zmianę warunków ekonomicznych, na które przedsiębiorstwo nie miało wpływu.

Kolejną podstawą do złożenia wniosku o skrócenie obowiązujących taryf i zatwierdzenie nowych, Zakład wskazał znaczny wzrost kosztów eksploatacji i utrzymania, w szczególności w zakresie kosztów energii elektrycznej. Dotychczas, tzn. w okresie od 01 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2022 r. ZWiK w Iłży miał zawarte porozumienie z PGE Obrót S.A., dotyczące indywidualnych warunków umów dla punktów poboru energii elektrycznej. Przy uwzględnieniu ceny energii na 2023 r. na poziomie 785 zł/MWh, zgodnie z limitem wynikającym z zapisów art. 2 pkt 2 lit. e ustawy z dnia 27 października 2022 r. o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wysokości cen energii elektrycznej oraz wsparciu niektórych odbiorców w 2023 r. (Dz. U. z 2022 r. poz. 2243), cena energii w porównaniu do cen obowiązujących do końca grudnia 2022r. wzrosła średnio o 126% (netto). Do wniosku z dnia 04 kwietnia 2023 r. Strona dołączyła kserokopie faktur za energię elektryczną: miesiąc grudzień 2022 (obowiązują ceny z Porozumienia) oraz za miesiąc styczeń 2023 r. (obowiązują ceny preferencyjne energii elektrycznej zgodnie ze złożonym oświadczeniem) oraz Porozumienie z dnia 11 lutego 2020 r. oraz oświadczenie składane przez odbiorców uprawnionych o których mowa w art. 2 pkt 2 lit. b-e ustawy z dnia 27

października 2022 r. o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wysokości cen energii elektrycznej oraz wsparciu niektórych odbiorców w 2023 r. (Dz. U. z 2022 r. poz. 2243). Co więcej Wnioskodawca przedstawił, że w związku ze wzrostem cen energii elektrycznej i przy uwzględnieniu limitów cen energii na poziomie 785 zł/MWh (w całym okresie obowiązywania nowej taryfy) oraz przy założeniu zużycia energii na dotychczasowym poziomie Zakład poniesie koszty zużycia energii elektrycznej o 104,73% wyższe w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i o 102,74 % wyższe w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, w porównaniu z kosztami poniesionymi w okresie od 1 do 12 miesiąca poprzedzającego wprowadzenie nowych taryf, tj. od marca 2022 r do lutego 2023 r. Biorąc pod uwagę całokształt zgromadzonego materiału można w sposób jednoznaczny i pozbawiony wątpliwości stwierdzić, że przesłanka wzrostu kosztów energii elektrycznej spełnia kryterium przesłanki uzasadniającej skrócenie taryfy.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż wniosek w zakresie projektu taryfy oraz uzasadnienia wraz z tabelami od A do I spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **576,04 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024** w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

DYREKTOR

Tomasz Tereszkiewicz

RADCA PRAWNY
Piotr Krzywdy
WA-5626

SPECJALISTA
Mateusz Pałkowski

KIEROWNIK
Małgorzata Garwolińska

Otrzymują:

1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Iłży, ul. M. Jakubowskiego 12, 27-100 Iłża;
2. a/a.

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia: 2023-08-07
znak: WA.RZT.70.75.2023/5
DYREKTOR
Tomasz Tereszkiewicz

1.Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie Gminy Iłża na okres 3 lat.

Podstawa prawna opracowania i zastosowania taryfy :

1. Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z póź.zm(tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 537) zwana dalej Ustawą ;
2. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz.472) zwane dalej Rozporządzeniem ;
3. Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2022 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. z 2022 r. poz. 1074).

Taryfowe ceny i stawki opłat abonamentowych dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Iłży z wyłączeniem usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych .

Zgodnie z art. 22 ustawy , taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i zdrojów ulicznych , wodę zużytą do zasilania publicznych fontann , na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych .

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład wodociągowo-kanalizacyjny powołany Uchwałą Nr 1/9/92 Rady Gminy i Miasta Iłża z dnia 26 lutego 1992 r. jest jednostką organizacyjną gminy Iłża w formie samorządowego zakładu budżetowego i prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków . Zgodnie z Uchwałą Nr LXVIII/339/10 Rady Miejskiej w Iłży z dnia 08 listopada 2010 r. w sprawie uchwalenia Statutu Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Iłży przedmiot działania Zakładu stanowi :

1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę : ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych;

2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków : odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych .

Podstawowym rodzajem działalności Zakładu według Polskiej Klasyfikacji Działalności jest przede wszystkim :

1. Pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody (PKD 36.00.Z),
2. Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD 37.00.Z),
3. Dodatkowo zakład wykonuje usługi dodatkowe, budowa przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, wywóz nieczystości płynnych samochodami asenizacyjnymi, usługi koparko - ładowarką.

Środki wypracowane z tytułu dodatkowej działalności służą do zapewnienia remontów oraz zakupu nowych środków trwałych (inwestycje).

Mirek

3. Rodzaj i struktura taryfy

Niniejsza taryfa zapewnia:

- uzyskanie niezbędnych przychodów
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen
- eliminowanie subsydiowania skrośnego
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków
- łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat

a) **w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę -** obowiązuje taryfa jednolita wieloczłonowa zawierająca dziewięć taryfowych grup odbiorców usług, tj.
ceny za dostarczoną wodę i stawki opłaty abonamentowej

b) **w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków** – obowiązuje taryfa jednolita, jednoczłonowa zawierająca jednolite ceny usług dla czterech taryfowych grup odbiorców usług, tj. ceny za odprowadzane ścieki

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018 poz. 472) zwane dalej „ rozporządzeniem".
Wyodrębniono pięć taryfowych grup odbiorców usług zaopatrzenia w wodę i cztery taryfowe grupy odbiorców odprowadzania ścieków.

Grupa 1 – P - odbiorcy (podmioty użyteczności publicznej, podmioty prowadzące działalność gospodarczą) rozliczani na podstawie wskazań wodomierza rozliczani w okresie 1 miesięcznym.
Grupa 1 – G - odbiorcy (gospodarstwa domowe) rozliczani na podstawie wskazań wodomierza rozliczani w okresie 1 miesięcznym.
Grupa 2 – P - odbiorcy (podmioty użyteczności publicznej, podmioty prowadzące działalność gospodarczą) rozliczani na podstawie wskazań wodomierza rozliczani w okresie kwartalnym (3 miesięcznym).
Grupa 2 – G - odbiorcy (gospodarstwa domowe) rozliczani na podstawie wskazań wodomierza rozliczani w okresie kwartalnym (3 miesięcznym).
Grupa 3 – P – odbiorcy (podmioty użyteczności publicznej, podmioty prowadzące działalność gospodarczą oraz Gmina pobierająca wodę ze zdrojów ulicznych) rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody rozliczani w okresie 1 miesięcznym.
Grupa 3 – G – odbiorcy (gospodarstwa domowe) rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody rozliczani w okresie 1 miesięcznym.
Grupa 4 – P – odbiorcy(podmioty użyteczności publicznej, podmioty prowadzące działalność gospodarczą) rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody rozliczani w okresie kwartalnym (3 miesięcznym).
Grupa 4 – G – odbiorcy(gospodarstwa domowe) rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody rozliczani w okresie kwartalnym (3 miesięcznym).
Grupa 5 – Gmina pobierająca wodę na cele określone w art. 22 u.z.z.w. (na cele przeciwpożarowe wg zestawień zużycia wody z jednostek straży pożarnych) rozliczana w okresie kwartalnym (3 miesięcznym).

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków zakład wodociągowo kanalizacyjny wyodrębnił cztery taryfowe grupy odbiorców :

Grupa 1- odbiorcy (gospodarstwa domowe, podmioty użyteczności publicznej, podmioty prowadzące działalność gospodarczą) odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza, równe ilości wody pobranej, rozliczani w okresie 1 miesięcznym.
Grupa 2 – odbiorcy (gospodarstwa domowe, podmioty użyteczności publicznej, podmioty prowadzące działalność gospodarczą) odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza, równe ilości wody pobranej, rozliczani w okresie kwartalnym (3 miesięcznym).
Grupa 3 - odbiorcy (gospodarstwa domowe, podmioty użyteczności publicznej, podmioty prowadzące działalność gospodarczą) odprowadzający ścieki bytowe rozliczani na podstawie w ilości równej przeciętnym normom zużycia wody rozliczani w okresie 1 miesięcznym.
Grupa 4 – odbiorcy (gospodarstwa domowe, podmioty użyteczności publicznej, podmioty prowadzące działalność gospodarczą) odprowadzający ścieki bytowe rozliczani na podstawie w ilości równej przeciętnym normom zużycia wody rozliczani w okresie kwartalnym (3 miesięcznym).

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, kierując się zasadą że woda dostarczana dla wszystkich odbiorców jest na takich samych zasadach technologicznych i technicznych, nie jest zasadne zróżnicowanie rozliczanych kosztów na grupy odbiorców.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa jednolita, wieloczłonowa, składająca się z :

1/ **ceny** – wyrażonej w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić za 1 m^3dostarczonej wody w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

2/ **stawki opłaty abonamentowej** – wyrażonej w jednostkach pieniężnych, w zł na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, niezależnie od ilości dostarczonej wody, płaconej bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jego całkowitego braku .

Na stawkę opłaty abonamentowej składają się :
- utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych
- jednostkę rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków

W rozliczeniach za odebrane ścieki obowiązuje taryfa jednolita, jednoczłonowa składająca się z :

1/ **ceny** - wyrażonej w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić za 1 m^3odprowadzonych ścieków . Cena stosowana jest w rozliczeniach z dostawcami ścieków za ilość odprowadzonych ścieków ustalonych na podstawie wskazań wodomierza równe ilości wody pobranej.

Do cen i stawek opłat (netto) dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) wprowadzony odrębnymi przepisami . Obecnie stawka podatku VAT wynosi 8 %.

Minda

Wysokość cen za dostarczoną wodę w okresie od 1- 12 miesiąca

Lp.	Taryfowa grupa	Wyszczególnienie	Wielkość cen i stawek opłat wartości netto	Jednostka miary
1.	Grupa – 1 – P	cena za 1m³ wody	3,93	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	6,05	zł/odb./m-c
2.	Grupa – 1 – G	cena za 1m³ wody	3,88	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	6,05	zł/odb./m-c
3.	Grupa – 2 – P	cena za 1m³ wody	3,93	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	18,15	zł/odb./kwartał
4.	Grupa – 2 – G	cena za 1m³ wody	3,88	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	18,15	zł/odb./kwartał
5.	Grupa – 3 – P	cena za 1m³ wody	3,93	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	6,05	zł/odb./m-c
6.	Grupa – 3 – G	cena za 1m³ wody	3,88	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	6,05	zł/odb./m-c
7.	Grupa – 4 – P	cena za 1m³ wody	3,93	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	18,15	zł/odb./kwartał
8.	Grupa – 4 – G	cena za 1m³ wody	3,88	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	18,15	zł/odb./kwartał
9.	Grupa – 5	cena za 1m³ wody	3,93	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	18,15	zł/odb./kwartał

Wysokość cen za odprowadzanie ścieków w okresie od 1-12 miesiąca

Lp.	Taryfowa grupa	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
1.	Grupa 1	cena za 1m³ścieków	7,01	zł/m³
2.	Grupa 2	cena za 1m³ścieków	7,01	zł/m³
3.	Grupa 3	cena za 1m³ścieków	7,01	zł/m³
4.	Grupa 4	cena za 1m³ścieków	7,01	zł/m³

Minda

Wysokość cen za dostarczoną wodę w okresie od 13 do 24 miesiąca

Lp.	Taryfowa grupa	Wyszczególnienie	Wielkość cen i stawek opłat wartości netto	Jednostka miary
1.	Grupa – 1 – P	cena za 1m³ wody	4,10	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	6,35	zł/odb./m-c
2.	Grupa – 1 – G	cena za 1m³ wody	4,05	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	6,35	zł/odb./m-c
3.	Grupa – 2 – P	cena za 1m³ wody	4,10	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	19,05	zł/odb./kwartał
4.	Grupa – 2 – G	cena za 1m³ wody	4,05	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	19,05	zł/odb./kwartał
5.	Grupa – 3 – P	cena za 1m³ wody	4,10	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	6,35	zł/odb./m-c
6.	Grupa – 3 – G	cena za 1m³ wody	4,05	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	6,35	zł/odb./m-c
7.	Grupa – 4 – P	cena za 1m³ wody	4,10	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	19,05	zł/odb./kwartał
8.	Grupa – 4 – G	cena za 1m³ wody	4,05	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	19,05	zł/odb./kwartał
9.	Grupa – 5	cena za 1m³ wody	4,10	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	19,05	zł/odb./kwartał

Wysokość cen za odprowadzanie ścieków w okresie od 13 do 24 miesiąca

Lp.	Taryfowa grupa	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
1.	Grupa 1	cena za 1m³ścieków	7,01	zł/m³
2.	Grupa 2	cena za 1m³ścieków	7,01	zł/m³
3.	Grupa 3	cena za 1m³ścieków	7,01	zł/m³
4.	Grupa 4	cena za 1m³ścieków	7,01	zł/m³

Wysokość cen za dostarczoną wodę w okresie od 25 do 36 miesiąca

Lp.	Taryfowa grupa	Wyszczególnienie	Wielkość cen i stawek opłat wartości netto	Jednostka miary
1.	Grupa – 1 – P	cena za 1m³ wody	4,21	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	6,55	zł/odb./m-c
2.	Grupa – 1 – G	cena za 1m³ wody	4,16	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	6,55	zł/odb./m-c
3.	Grupa – 2 – P	cena za 1m³ wody	4,21	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	19,65	zł/odb./kwartał
4.	Grupa – 2 – G	cena za 1m³ wody	4,16	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	19,65	zł/odb./kwartał
5.	Grupa – 3 – P	cena za 1m³ wody	4,21	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	6,55	zł/odb./m-c
6.	Grupa – 3 – G	cena za 1m³ wody	4,16	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	6,55	zł/odb./m-c
7.	Grupa – 4 – P	cena za 1m³ wody	4,21	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	19,65	zł/odb./kwartał
8.	Grupa – 4 – G	cena za 1m³ wody	4,16	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	19,65	zł/odb./kwartał
9.	Grupa – 5	cena za 1m³ wody	4,21	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	19,65	zł/odb./kwartał

Wysokość cen za odprowadzanie ścieków w okresie od 25 do 36 miesiąca

Lp.	Taryfowa grupa	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
1.	Grupa 1	cena za 1m³ścieków	7,01	zł/m³
2.	Grupa 2	cena za 1m³ścieków	7,01	zł/m³
3.	Grupa 3	cena za 1m³ścieków	7,01	zł/m³
4.	Grupa 4	cena za 1m³ścieków	7,01	zł/m³

Minta

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

6.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia .

6.2. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza dla taryfowych grup odbiorców wyodrębnionych w Grupie 1- P, Grupie 1 - G (odbiorcy rozliczani miesięcznie) i Grupie 2- P, Grupie 2 - G (odbiorcy rozliczani kwartalnie).
Odbiorcy rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody – Grupa 3 -P, Grupa 3 -G (odbiorcy rozliczani miesięcznie) i Grupa 4 – P, Grupa 4 - G (odbiorcy rozliczani kwartalnie).

6.3. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminie określonych w umowie .

6.4 Pobór wody na wszystkie cele wymienione w art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków dokonuje się w okresach kwartalnych (taryfowa grupa odbiorców : Grupa 5 (odbiorcy rozliczani kwartalnie) :
- woda dostarczana na cele przeciwpożarowe rozliczana na podstawie informacji od jednostek straży pożarnej.

6.5 Odbiorcy rozliczani za zbiorowe odprowadzanie ścieków zgodnie z taryfowymi grupami odbiorców – Grupa 1 odbiorcy odprowadzający ścieki rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza, równe ilości pobranej wody, rozliczani w okresie 1 miesiąca; Grupa 2 odbiorcy odprowadzający ścieki rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza, równe ilości pobranej wody, rozliczani w okresie kwartalnym (3 miesięcznym); Grupa 3 – odbiorcy rozliczani na podstawie w ilości równej przeciętnym normom zużycia wody rozliczani w okresie 1 miesięcznym;
Grupa 4 – odbiorcy rozliczani na podstawie w ilości równej przeciętnym normom zużycia wody rozliczani w okresie kwartalnym (3 miesięcznym).

6.6. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość ich zużycia ustalana jest na podstawie dodatkowego wodomierza.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia taryfowego . Należność za w/w usługi ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Ilość pobranej wody w budynkach lub obiektach wyposażonych w wodomierze główne, ustala się zgodnie z ich wskazaniami .
W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach gdy wielkość jej zużycia na inne cele ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorców usług. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy jest to niemożliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza .
Zakład wodociągowo-kanalizacyjny na wniosek odbiorcy usług dokonuje stwierdzenia prawidłowości działania wodomierz, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, pokrywa on koszty sprawdzenia .

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zakład prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia oraz zbiorowego odprowadzania ścieków z zachowaniem wszelkich przepisów normujących tę działalność . Zakład zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości dostaw i odpowiedniej jakości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków – mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska a także optymalizację kosztów .

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich grup odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.
Sposób prowadzenia rozliczeń uzasadnia wprowadzenia podziału odbiorców na grupy, zależnie od sposobu ustalania ilości zużytej wody :

- odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego : Grupa 1 -P – odbiorcy (podmioty użyteczności publicznej, podmioty prowadzące działalność gospodarczą) rozliczani na podstawie wskazań wodomierza rozliczani w okresie 1 miesięcznym, Grupa 1 - G – odbiorcy (gospodarstwa domowe) rozliczani na podstawie wskazań wodomierza rozliczani w okresie 1 miesięcznym ;
Grupa 2 - P – odbiorcy (podmioty użyteczności publicznej, podmioty prowadzące działalność gospodarczą) rozliczani na podstawie wskazań wodomierza rozliczani w okresie kwartalnym (3 miesięcznym), Grupa 2 – G – odbiorcy (gospodarstwa domowe) rozliczani na podstawie wskazań wodomierza rozliczani w okresie kwartalnym (3 miesięcznym).

- odbiorcy rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody: Grupa 3 - P- odbiorcy (podmioty użyteczności publicznej, podmioty prowadzące działalność gospodarczą, Gmina pobierająca wodę ze zdrojów ulicznych) rozliczani w okresie 1 miesięcznym, Grupa 3 - G- odbiorcy (gospodarstwa domowe,) rozliczani w okresie 1 miesięcznym ;
Grupa 4 – P – odbiorcy (podmioty użyteczności publicznej, podmioty prowadzące działalność gospodarczą) rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresie kwartalnym (3 miesięcznym), Grupa 4 – G – odbiorcy (gospodarstwa domowe) rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresie kwartalnym (3 miesięcznym)

- Grupa 5 - Gmina pobierająca wodę na cele określone w art. 22 u.z.z.w. (na cele przeciwpożarowe według zestawień zużycia wody z jednostek straży pożarnej), rozliczana w okresie kwartalnym (3 miesięcznym).

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Iłży świadczy usługi w zakresie odprowadzania ścieków do kanalizacji sanitarnej.
Sposób prowadzenia rozliczeń uzasadnienie wprowadzenia odbiorców na grupy :
Grupa 1 – odbiorcy (gospodarstwa domowe, podmioty użyteczności publicznej, podmioty prowadzące działalność gospodarczą) odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza równe ilości pobranej wody, rozliczani w okresie 1 miesięcznym;
Grupa 2 – odbiorcy (gospodarstwa domowe, podmioty użyteczności publicznej, podmioty prowadzące działalność gospodarczą) odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza równe ilości pobranej wody, rozliczani w okresie kwartalnym (3 miesięcznym),
Grupa 3 - odbiorcy (gospodarstwa domowe, podmioty użyteczności publicznej, podmioty prowadzące działalność gospodarczą) odprowadzający ścieki bytowe rozliczani na podstawie w ilości równej przeciętnym normom zużycia wody rozliczani w okresie 1 miesięcznym,

Grupa 4 – odbiorcy (gospodarstwa domowe, podmioty użyteczności publicznej, podmioty prowadzące działalność gospodarczą) odprowadzający ścieki bytowe rozliczani na podstawie w ilości równej przeciętnym normom zużycia wody rozliczani w okresie kwartalnym (3 miesięcznym).

7.2. Standardy jakościowe świadczonych usług i obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług i obsługi odbiorców Zakład Wodociągów i Kanalizacji realizuje zadania określone w :
- statucie uchwalonym przez Radę Miejską w Iłży w zapisie dotyczącym prowadzenia działalności, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- przepisach prawa dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania w zakresie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi .

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Iłży zobowiązany jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług :
- ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem,
- niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków komunalnych w celu ich oczyszczania na oczyszczalni .

Obowiązek ten Zakład wypełnia w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń, planowania i realizacji odnowy i modernizacji oraz zapewnienia fachowego nadzoru nad budową nowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w gminie .

Woda ujmowana jest wyłącznie z ujęć głębinowych i pobierana jest do badań na Stacjach Uzdatniania Wody oraz w reprezentatywnych punktach sieci wodociągowej w zakresie wybranych parametrów fizyko-chemicznych i bakteriologicznych . Jakość produkowanej i dostarczanej wody jest pod stałą kontrolą prowadzoną przez państwowych inspektorów sanitarnych (Sanepid).

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez Biuro Obsługi Klienta, które zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Zakładu : bezpośrednio , telefonicznie i elektronicznie .
Całodobowo czynne biuro obsługi klientów pod numerem telefonu 48 616 2246 z możliwością zgłaszania awarii, usterek ,usług i reklamacji. Możliwość kontaktu elektronicznego poprzez adres e-mail, zamieszczony na stronach internetowych Urzędu Miejskiego w Iłży i na stronie BIP ZWiK Iłża.
Postępowanie w razie przerwy w dostawie wody, wskazanie możliwości kontaktu dla odbiorców usług jest zawarte w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze gminy Iłża dostępnym na stronach internetowych Urzędu Miejskiego w Iłży i BIP ZWiK w Iłży.

Skargi, wnioski, postulaty odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności i planach rozwojowych Zakładu .

W sytuacjach awaryjnych całodobowy kontakt ze służbami specjalistycznymi Zakładu zapewniają służby Pogotowia Technicznego pod numerem telefonu 48 616 22 46.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji
w Iłży
27-100 Iłża, ul. M. Jakubowskiego 12
tel. (48) 616 22 46

GŁÓWNY KSIĘGOWY
Barbara Minda

p.o. Dyrektora
Zakładu Wodociągów i Kanalizacji
w Iłży
Ewa Jabłońska